
Kommersiella villkor

Konsultleverans - Professional Services

Dessa villkor ("Kommersiella villkor") gäller för itm8s tillhandahållande av Professionella Tjänster, om inte annat anges i ett Särskilt Avtal mellan itm8 och Kunden.

I det följande används termen "Professionella tjänster" för alla timbetala tjänster som kan tillhandahållas av itm8, oavsett den anställdes yrkesprofil och arbetsbeskrivning.

Alla belopp som anges i de kommersiella villkoren är exklusive moms.

1 Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren är 30 dagar netto.

2 Fakturering

Professionella tjänster som tillhandahålls på tids- och materialbasis (T/M) (inkluderad uppskattning under 100 000 SEK) faktureras månadsvis i efterskott baserat på faktisk förbrukning.

För uppdrag (baserade på uppskattning eller fast pris), med en uppskattning över 100 timmar eller med ett fast pris över 100 000 SEK, har Leverantören rätt att debitera kunden en handpenning på minst 30 % av det uppskattade eller fasta priset. Tilläggsbetalningar omfattas av följande principer;

- Vid ett uppskattat pris faktureras kunden månadsvis i efterskott baserat på faktisk förbrukning, där förskottsbetalning på 30 % avräknas mot den slutgiltiga fakturan.
- Om ett fast pris används faktureras kunden baserat på en överenskommen betalningsplan. Om ingen betalningsplan finns har itm8 rätt till delbetalningar baserade på förbrukning och avräkning månadsvis i efterskott, dock så att 10 % av fakturabeloppet inte förfaller till betalning förrän kunden har tillgång till leveranserna. Förskottsbetalningen på 30 % avräknas mot slutfakturan.

Om parterna har kommit överens om en betalningsplan för en uppgift ersätter denna ovanstående principer.

3 Faktureringsperiod

I samband med tillhandahållande av konsulttjänster kommer alla förfrågningar som kräver inledande av en konsultuppgift att vara föremål för en faktureringsperiod på minst trettio minuter för digitala/telefonförfrågningar och två timmar för assistans på plats. I båda fallen per ärende/uppgift skapad på itm8.

Dessa minimifaktureringsperioder gäller för alla kundinteraktioner, inklusive men inte begränsat till telefonsamtal, e-postmeddelanden, videokonferenser och personliga möten relaterade till leverans av professionella tjänster.

Syftet med denna klausul är att säkerställa en rättvis ersättningsstruktur för den/de berörda anställdas hantering av alla förfrågningar, inklusive förberedelsestid etc.

4 Arbetstid

Arbetstiderna är måndag–fredag kl. 08:00 till 17:00, exklusive helgdagar. ("Arbetstid")

Timavtalade timpriser gäller för professionella tjänster som beställts att levereras inom normal arbetstid. Om professionella tjänster tillhandahålls utanför normal arbetstid, inklusive i samband med planerad övertid, inom;

- FM 06.00 till 08.00 och EM 05.00 till 08.00. 50 % läggs till timpriserna.
- 08.00 till 06.00 och på helger (dvs. fredag 05.00 – måndag 08.00) och/eller på helgdagar läggs 100 % till de avtalade timpriserna.

Om kunden köper hela konsultdagar är en konsultdag maximalt 8 timmar effektiv arbetstid exklusive transport- eller restid, vilken ska faktureras separat. Tid utöver 8 timmar faktureras på T/M-basis, vilken faktureras månadsvis i efterskott.

5 Transporttid och externa/interna kostnader och utgifter

Tid som läggs ner på transporter debiteras med en taxa motsvarande femtio (50) procent av gällande timtaxa för relevant resurs, exklusive moms. Leverantören bemannar som huvudregel arbetsuppgifter på plats med konsulter från närmaste plats, men förbehåller sig rätten att använda resurser från andra platser om uppgiftens brådska eller kompetensbehovet kräver det. Kunden informeras om detta innan uppdraget påbörjas, om möjligt.

Externa kostnader, såsom milkostnad, hotell-, flyg- och parkeringsavgifter, debiteras enligt följande riktlinjer;

- Körsträcka: Den högsta milersättningen per körd kilometer enligt den svenska regeringen.
- Hotell, brygga, flyg, parkering, färja och liknande: Enligt faktura.

Om inte annat anges i avtalet inkluderar en uppskattning eller ett fast pris kostnaderna för vanliga personliga verktyg såsom bärbara datorer med den programvara som krävs för att leverantörens anställda ska kunna utföra sina arbetsuppgifter i samband med en Tjänst, såvida inte sådana verktyg beskrivs som kundens ansvar i ett Avtal.

6 Avbokningsavgift

Om en schemalagd uppgift avbokas (eller ombokas) av Kunden mindre än fem (5) arbetsdagar före planerat utförande, förbehåller sig itm8 rätten att fakturera kunden en avgift motsvarande 75 % av den avtalade/uppskattade avgiften. Om ingen fast avgift har avtalats eller en uppskattning har lämnats, kommer kunden att faktureras med ett belopp på 4 000 SEK per resurs som reserverats för utförandet av uppgiften.

7 Särskilda villkor för konsultkonto

Konsultkontot omfattas av de principer som anges nedan;

- **Köp och giltighet** : Förbetalda belopp måste användas inom 36 månader från inköpsdatum.
- **Användning** : Förbetalda belopp kan endast användas för leverans av timmar och leveransen omfattas även av de kommersiella villkoren.
- **Ej återbetalningsbar** : Outnyttjade delar av det förbetalda beloppet kan inte återbetalas eller överföras enligt överenskommelse för senare användning.

Konsultkontot förnyas automatiskt när Leverantören fastställer att förbrukningen under en given kalendermånad överstiger det återstående saldot på Konsultkontot. Förnyelsen görs till ett värde som motsvarar den senaste betalningen till Konsultkontot, och kunden får en separat faktura för förnyelsebeloppet.

Om kunden inte önskar förnya Konsultkontot genom automatisk förnyelse måste Leverantören skriftligen meddelas senast 5 arbetsdagar efter mottagandet av fakturan för förnyelsebeloppet. I sådant fall faktureras redan levererade timmar som inte kan rymmas inom Konsultkontot till listpriser utan rabatt.

8 Reglering av timpriser

Leverantören kan årligen justera de avtalade timpriserna baserat på den årliga justeringen som visas i;

- Det standardiserade arbetskostnadsindexet för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsföretag) som publiceras av Statistikmyndigheten SCB månaden före det årliga förnyelsedatumet för kunder bosatta i Sverige; dock med ett minimum på 2,5 %.

Eller

- Det standardiserade löneindexet för leverantörens bransch som publiceras av Danmarks Statistik månaden före det årliga förnyelsedatumet för kunder bosatta i Danmark; dock med ett minimum på 2,5 %.

Om kunden är bosatt i ett annat land har leverantören rätt att, utan begränsning, justera priserna årligen baserat på ett motsvarande index. Om indexet i denna klausul utelämnas måste regleringen ske baserat på ett motsvarande index.

9 Standby-tid

Om kunden har en resurs i beredskap faktureras denna resurs per påbörjad timme enligt den avtalade timtaxan för resursen, inklusive tillägg enligt punkt 4.

10 Personal

Parterna förbinder sig att inte under avtalsperioden och under 12 månader därefter, direkt eller indirekt, utan den andra partens skriftliga godkännande, aktivt verka för att rekrytera eller anställa konsult(er) som utfört tjänster, arbete, tjänstgöring eller liknande, i syfte att fullgöra den andra partens avtalsenliga förpliktelser enligt detta avtal.

Parterna är överens om att brott mot ovanstående åtagande utgör ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt till hävning och böter på hundra (100) procent av respektive konsults månadslön multiplicerat med nio (9) månader. Böterna ska anses kompensera den berörda parten för utbildnings- och rekryteringskostnader.

11 Förtydligande gällande lagen om uthyrning av arbetstagare

Lag (2012:854) om uthyrning av arbetstagare

Bakgrund

Den så kallade 24-månadersregeln infördes den 1 oktober 2022. Mycket kortfattat innebär 24-månadersregeln att en anlitad konsult som via bemanningsföretag har arbetat i totalt mer än 24 månader under en 36-månadersperiod ska erbjudas anställning hos det aktuella Kundföretaget.

Leverantörens förtydligande

Leverantörens resurser används inte av Leverantören i syfte att hyras ut för arbete under Kundens kontroll. Med Kundens kontroll avses att Kunden i ett sådant fall skulle ha fullt ansvar för hanteringen av Leverantörens resurser. Leverantören vill förtydliga att denna typ av leverans inte är förenlig med Leverantörens Tjänsteerbjudande. Om inte annat skriftligen avtalats ska Leverantören alltid vara ytterst ansvarig för hanteringen av sina egna resurser.

Leverantören ska därför inte uppfattas eller agera som ett bemanningsföretag eller motsvarande.

Lagen (2012:854) om tidsbegränsad anställning av arbetstagare är inte tillämplig på leveranser inom detta avtal.

12 Profiler och timpriser

itm8 timpriser finns på [Legal & Compliance på itm8](#).

Inom itm8 har Leverantören rätt att välja resurser baserat på deras specifika kompetenser, erfarenhet och tillhörighet.

Leverantören har rätt att tillämpa olika timpriser för de olika resursprofiler som används enligt detta avtal. Dessa timpriser kan variera beroende på den enskilda resursens kompetensnivå, erfarenhet och den division eller det företag inom itm8 där de är anställda. Leverantören åtar sig att redovisa relevanta timpriser för de specifika resurser som används innan arbetet påbörjas.

Leverantören ska säkerställa full transparens i användningen av resursprofiler och relaterade timpriser. Kunden har rätt att begära och få detaljerad information om de använda resursernas kvalifikationer och relaterade timpriser innan arbetet påbörjas. Kunden förbehåller sig rätten att godkänna eller avvisa specifika resursval baserat på den information som lämnats.